

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор:
ООО «ЛИДЕР-МЕДИЦИНА»
_____/Тимаков Е.Ю./
личная подпись
«28» сентября 2026г

Приложение №2
к Локальному нормативному документу № 2-ЛОК\26
«Правила оказания платных медицинских услуг
в ООО «Лидер-медицина»»
«Договор на оказание платных медицинских услуг для несовершеннолет-
них и недееспособных граждан.»

пгт. Малаховка - 2026г.

Исполнитель ООО "Лидер-Медицина" в лице Генерального директора Тимакова Евгения Юрьевича в соответствии с п. 23 (подпункт "н") Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, уведомляет Законного представителя Потребителя (Заказчика) Иванов Иван Иванович о том, что **несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения** в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Законного представителя Потребителя (Заказчик) проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Законным представителем Потребителя (Заказчика). Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

Уведомление вручил: Должность: Генеральный директор ФИО: Тимаков Евгений Юрьевич

Подпись: _____ / «28» сентября 2026

С уведомлением ознакомлен(а), до заключения договора на оказание платных медицинских услуг:

_____ (Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, Иванов Иван Иванович , подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг **информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного** оказания медицинской помощи.

_____ (Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Договор № _____

на оказание платных медицинских услуг

г. пгт. Малаховка

«28» сентября 2026

Реквизиты клиники

ООО "Лидер-Медицина" осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01162-50/00331682 выданной Министерством здравоохранения Московской области 23.05.2019 г. (действует бессрочно), в лице Генерального директора Тимакова Евгения Юрьевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Иванов Иван Иванович действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего Потребителя Иванова Ивана Ивановича «1» января 2020 на основании сП-АА видетельства о рождении , выданного _«1» января 2020, именуемый(ая) в дальнейшем "Законный представитель/заказчик", с другой стороны , в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«Потребитель(пациент)» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

"Законный представитель" - родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Потребителя, действующий в силу закона (ст. 61, 64 Семейного кодекса РФ) в его интересах.

«Исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с Договором;

«Медицинская организация» – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«Медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«Лицензия» – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01162-50/00331682 от 23.05.2019 г. ООО "Лидер-Медицина" (действует бессрочно), на основании которой организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

по: вакцинации (проведению профилактических прививок); медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; детской кардиологии; детской эндокринологии; диетологии; кардиологии; мануальной терапии; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель или Законный представитель/Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2.2. Получателем медицинских услуг в соответствии с Договором является Потребитель. Предоставляемые в рамках Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 (далее — «Правила»), порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.4. Медицинские услуги могут также предоставляться в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.5. **Предоставление медицинских услуг по Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Законного представителя Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.**

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, а также их стоимость содержится в Приложении 1, являющимся его неотъемлемой частью. **Информация с перечнем и стоимостью платных медицинских услуг находится в открытом доступе на сайте медицинского центра <https://lider-medicina.ru/> и в напечатанном виде в уголке потребителя и на стойке администратора.**

2.7. Законный представитель Потребителя и Заказчик (при его наличии) подтверждают, что до заключения Договора Исполнитель предоставил им в доступной форме информацию, предусмотренную Правилами, и ознакомил их с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659. В частности, до заключения Договора Законному представителю Потребителя и Заказчику предоставлены:

- сведения об Исполнителе, его адресе, режиме работы, лицензии и перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
- информация о платных медицинских услугах и ценах;
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании услуг, об их профессиональном образовании и квалификации;
- сведения о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий;
- Прейскурант;
- Положение об оказании платных медицинских услуг;
- Правила поведения пациентов;
- иные сведения, предусмотренные Правилами.

2.8. **Вся юридическая информация об ООО Лидер-медицина, положения, правила оказания услуг, стоимость услуг и важная информация для пациентов находится в открытом доступе на сайте**

медицинского центра <https://lider-medicina.ru/> и в напечатанном виде в уголке потребителя и на стойке администратора.

2.9. Подписывая Договор, Законный представитель Потребителя отверждает, что **добровольно выбрал получение медицинских услуг на платной основе**, получил необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и услугах, а также проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.

2.10. При необходимости оказания Потребителю дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и/или сметой, Исполнитель до их оказания получает отдельное явно выраженное согласие Законного представителя Потребителя, а если Заказчик и Законный представитель Потребителя являются разными лицами — совместное согласие Законного представителя Потребителя и Заказчика.

2.11. При необходимости прохождения дополнительных медицинских услуг, исследований (лабораторных, лучевых, функциональных) или консультаций, которые не входят в лицензию Исполнителя или не оказываются в данном филиале, Исполнитель может дать рекомендации в подборе специализированных медицинских организаций. Законный представитель Потребителя самостоятельно от своего имени и за свой счет заключает договоры с указанными организациями.

2.12. Исполнитель не несет ответственности за сроки, качество и результаты исследований, проведенных третьими лицами, а также за тактику лечения, назначенную на основании их результатов

3. Обязанности Сторон и участников Договора

3.1. Исполнитель обязуется:

(1) Оказать Потребителю платные медицинские услуги в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных Договором, Перечнем платных медицинских услуг и, при наличии, сметой (планом лечения), с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

(2) Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с Договором, после внесения Законным представителем Потребителя или Заказчиком денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

(3) До заключения Договора и в период его исполнения предоставлять Законному представителю Потребителя и Заказчику достоверную, доступную и своевременную информацию об Исполнителе, платных медицинских услугах, их стоимости, условиях и сроках оказания, медицинских работниках, участвующих в оказании услуг, а также иную информацию в объеме, установленном Правилами и законодательством РФ о защите прав потребителей.

(4) Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по Договору.

(5) Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.).

(6) Извещать Законного представителя Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к

сокращению оказания медицинских услуг либо прекращению действия договора, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.

(7) По требованию Законного представителя Потребителя (Заказчика) выдать документы, подтверждающие оказание и оплату медицинских услуг, а также медицинские документы (их копии, выписки из медицинских документов) в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. Документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные медицинские услуги для целей получения социального налогового вычета, выдается по форме и в порядке, установленным законодательством РФ.

(8) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и отказать в приеме, если Потребитель (Законный представитель Потребителя/Заказчик) находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, проявляет агрессивное поведение, употребляет нецензурную лексику, оскорбляет персонал или других пациентов и посетителей, проявляет выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам поведения форме, а также нарушает санитарно-эпидемиологический режим. (Исключение: случаи, требующие оказания экстренной медицинской помощи для устранения угрозы жизни).

3.2. Законный представитель Потребителя обязуется:

(1) Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

(2) Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по Договору.

(3) Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по Договору.

(4) При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

(5) Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по Договору от приема Потребителем любых лекарственных препаратов, БАДов или гомеопатических средств и любых химических веществ, не согласованных с лечащим врачом Исполнителя, а также соблюдать рекомендации по подготовке к процедурам и обследованиям

(6) Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

(7) Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по Договору.

(8) Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3. Законный представитель Потребителя имеет право получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

Порядок и условия выдачи указанных в этом пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

3.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 2.2. Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, и должна быть отражена в Приложении 1 к Договору.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг по Договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения Договора, и может быть изменена по соглашению сторон в течение всего срока действия Договора.

4.3. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

4.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Перечнем услуг и/или сметой, Исполнитель вправе оказать их только после получения отдельного явно выраженного согласия Законного представителя Потребителя, а если Заказчик и Законный представитель Потребителя являются разными лицами — совместного согласия Законного представителя Потребителя и Заказчика. Согласие оформляется дополнительным соглашением, отдельным документом либо в электронной форме в порядке, предусмотренном Договором. Изменение стоимости ранее согласованных услуг допускается только по соглашению Сторон.

4.5. Если при оказании медицинских услуг возникает необходимость в дополнительных медицинских вмешательствах по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя и отсутствует возможность получить согласие, такие вмешательства осуществляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Оказание дополнительных платных услуг в иных случаях допускается только при соблюдении п. 4.4 Договора.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения). По требованию Законного представителя Потребителя, Заказчика или Исполнителя составление сметы является обязательным. Смета является неотъемлемой частью Договора. В смете обязательно указывается ее вид: твердая или приблизительная. Приблизительная смета может быть изменена в случаях и порядке, предусмотренных ст. 33 Закона РФ «О защите прав потребителей». Твердая смета не может быть увеличена без согласия Законного представителя Потребителя и Заказчика (если Заказчик отличается от Законного представителя Потребителя), кроме случаев, прямо предусмотренных

законодательством РФ. В случаях, когда полный объем медицинских услуг не может быть определен на момент первичного обращения (в том числе при первичных консультациях хирурга, гинеколога, оториноларинголога и других специалистов при необходимости дообследования или проведении оперативных вмешательств), Исполнитель составляет приблизительную смету (план лечения).

В приблизительной смете указываются первоочередные медицинские услуги и их ориентировочная стоимость. Потребитель уведомляется о том, что по мере получения результатов обследований или в процессе лечения перечень услуг может быть изменен.

4.7. Законный представитель Потребителя (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме. В соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» Законный представитель Потребителя (Заказчик) проинформирован и согласен, что оплата медицинских услуг по Договору производится Законным представителем Потребителя (Заказчиком) в полном объеме путем наличных или безналичных расчетов.

4.8. В соответствии со ст. 406, 781 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 27 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п. 24 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 **в случае опоздания Потребителя (Законного представителя Потребителя) на прием на 15 (пятнадцать) и более минут, Исполнитель вправе по своему выбору:**

а) **оказать медицинскую услугу в сокращенном объеме** в рамках изначально забронированного временного слота без перерасчета ее стоимости, поскольку время приема было предоставлено Исполнителем в полном объеме, а сокращение времени оказания услуги произошло по вине Потребителя (Законного представителя Потребителя);

б) **отказать в оказании услуги в связи с невозможностью ее качественного и безопасного выполнения** без нарушения графика приема других пациентов. В этом случае действие Договора в части данной услуги считается прекращенным по инициативе (вследствие одностороннего отказа) Законного представителя Потребителя. При этом Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы (ФПР), связанные с бронированием времени медицинского работника, простым специализированного оборудования и подготовкой к приему, в полном объеме, но не превышающем 100% стоимости услуги. Перечень и методика расчета таких расходов утверждаются локальным нормативным актом Исполнителя № 5-ЛОК26.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Законным представителем Потребителя (Потребителем) неполной и (или) недостоверной информации о здоровье Потребителя.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Законным представителем Потребителя (Потребителем) условий Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если

Законный представитель Потребителя (Потребитель) не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, наличии сопутствующих заболеваний, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, приёме лекарственных препаратов, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Законным представителем Потребителя (Потребителем) условий Договора.

5.6. При обращении Законного представителя Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией, Исполнитель вправе проводить внутреннюю оценку качества оказания медицинских услуг с привлечением врачебной комиссии Исполнителя. Для привлечения внешних независимых экспертов (не являющихся работниками Исполнителя) Исполнитель получает отдельное письменное (в том числе электронное) информированное согласие Законного представителя Потребителя (Заказчика) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору (включая освобождение от уплаты неустоек, штрафов и пеней), если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения), отключение электроэнергии, водоснабжения, эпидемии и пандемии, введение запретов или ограничений государственными органами РФ, военные действия, террористические акты, забастовки, масштабные кибератаки на критическую информационную инфраструктуру, атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) и иные диверсионные действия на объектах инфраструктуры.

Также обстоятельствами непреодолимой силы в рамках настоящего Договора признаются:

- введение государственных ограничений на оборот горюче-смазочных материалов (ГСМ) или блокировка транспортных логистических цепочек, делающая объективно невозможной доставку биоматериалов или реагентов;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами (включая сторонние лабораторные комплексы, поставщиков медицинских информационных систем, телекоммуникационных и интернет-провайдеров, операторов связи, службы быта, поставщиков энергоресурсов, банки, курьерские и логистические службы, с которыми у Исполнителя заключены договоры), если такое неисполнение напрямую вызвано указанными выше обстоятельствами непреодолимой силы.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме. В уведомлении должны быть указаны характер обстоятельств и их предполагаемое влияние на сроки исполнения Договора. По требованию другой Стороны, уведомляющая Сторона обязана в разумный срок (но не позднее 30 календарных дней) предоставить документ, подтверждающий наличие этих обстоятельств (например, справку, официальный акт или распоряжение государственного органа).

Исполнитель обязуется предпринять все добросовестные и разумные меры для минимизации последствий таких обстоятельств (включая, по возможности, перенаправление биоматериалов в

альтернативные лаборатории или использование резервных каналов связи), однако отсутствие таких альтернатив в условиях форс-мажора не влечет за собой ответственности Исполнителя за срыв сроков или изменение стоимости услуг.

5.8. Потребитель (и лица, его сопровождающие, включая несовершеннолетних детей) обязаны бережно относиться к имуществу клиники. **В случае порчи оборудования, мебели или инвентаря Законный представитель Потребителя или Заказчик обязуется возместить Исполнителю действительный ущерб** (включая стоимость ремонта и простоя оборудования) в полном объеме в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления претензии

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Договор может быть заключен в электронной форме дистанционным способом с использованием сайта Исполнителя, мобильного приложения либо многофункционального сервиса обмена информацией. Акцепт Законным представителем Потребителя (Заказчиком) публичной оферты Исполнителя способами, указанными в оферте, подтверждает заключение Договора в электронной форме.

6.3. При заключении Договора дистанционным способом Законному представителю Потребителя или Заказчику предоставляется уникальный номер (идентификатор) Договора непосредственно после его заключения. По требованию Законного представителя Потребителя или Заказчика Исполнитель предоставляет экземпляр заключенного Договора или выписку из него, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.4. Законный представитель Потребителя или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, если иной объем прав Потребителя не установлен законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем, Законным представителем Потребителя или Заказчиком его существенных условий, под которыми стороны признают:

- невыполнение Законным представителем Потребителя или Заказчиком обязательств по оплате услуг;
- несоблюдение Потребителем или Законным представителем Потребителя врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя или Законного представителя Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя или Законного представителя Потребителя;
- при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем, Законным представителем Потребителя или Заказчиком локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг, правил поведения пациентов, правил санэпидрежима и законодательства РФ;
- при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, пациентам.

6.6. Договор расторгается в случае отказа Законного представителя Потребителя или Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг. Отказ Законного представителя Потребителя

или Заказчика от получения медицинских услуг по Договору может быть направлен Исполнителю в письменной форме, через сайт, мобильное приложение. Если Договор был заключен дистанционным способом, Законный представитель Потребителя или Заказчика вправе направить отказ тем же способом, которым был заключен Договор. Исполнитель информирует Законного представителя Потребителя или Заказчика о расторжении Договора по инициативе Законного представителя Потребителя или Заказчика, при этом Законный представитель Потребителя или Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Законного представителя Потребителя или Заказчика о расторжении договора.

7. Особенности оказания медицинских услуг несовершеннолетним пациентам и ответственность Сторон

7.1. Законный представитель Потребителя или Заказчик обязан обеспечить сотрудничество Потребителя с медицинским работником, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала Исполнителя, направленные на безопасное и эффективное оказание медицинской услуги, в том числе по удержанию, фиксации или успокоению ребенка во время проведения осмотра или медицинской манипуляции (в соответствии с ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

7.2. В случае активного сопротивления несовершеннолетнего пациента (Потребителя) проведению медицинского вмешательства (осмотра, ультразвукового исследования, вакцинации, забора биоматериала и иных процедур), которое делает невозможным или создает непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью пациента, а также в случае отказа (или бездействия) Законного представителя Потребителя (Заказчика) от содействия медицинскому работнику в обеспечении условий для проведения процедуры, врач (медицинский работник) Исполнителя вправе незамедлительно приостановить или полностью отказаться от дальнейшего оказания запрашиваемой медицинской услуги в целях предотвращения вреда здоровью пациента.

7.3. В случае, описанном в п. 7.2 настоящего Договора, Стороны признают, что невозможность оказания медицинской услуги возникла вследствие действий (бездействия) Законного представителя Потребителя или Заказчика, препятствовавших проведению медицинского вмешательства. В соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе требовать оплаты фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в порядке и на условиях, установленных локальной Методикой расчёта фактически понесённых расходов Исполнителя, но не превышающих 100% стоимости заказанной услуги. Внесённые Законным представителем Потребителя или Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых фактически понесённых расходов Исполнителя, так как Исполнитель был полностью готов к оказанию услуги, выделил необходимые ресурсы и время, а препятствием послужили действия (бездействие) Законного представителя Потребителя или Заказчика.

7.4. В случае приостановки или отказа от оказания услуги по основаниям, указанным в п. 7.2, медицинский работник обязан сделать соответствующую запись в медицинской документации Потребителя с указанием причин прерывания приема. Данная запись служит безусловным подтверждением того, что услуга была предложена в полном объеме, но не могла быть оказана по вине Законного представителя.

8. Заключительные положения

8.1. Срок действия Договора на один год. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным на тот же срок.

8.2. Договор заключается в двух экземплярах при его оформлении на бумажном носителе. При заключении Договора в электронной форме экземпляр Договора (либо выписка из него) предоставляется Потребителю в электронной форме. По требованию Потребителя такой документ подписывается УКЭП уполномоченного лица Исполнителя.

8.3. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами на бумажном носителе либо с момента акцепта Потребителем (Заказчиком) оферты Исполнителя при дистанционном заключении Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.4. Споры и разногласия решаются путём переговоров между Сторонами. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей

9. Подписи и реквизиты сторон

Исполнитель

ООО "Лидер-Медицина"
ОГРН 1135047007160 ИНН 5047143236 КПП 502701001
Юридический адрес: 140030, Московская обл., г. Люберцы, пгт. Малаховка, ул. Лермонтова, д. 18, кв. 3
Почтовый адрес: 140033, Московская обл., Люберецкий р-н, рп. Малаховка, Быковское ш., д. 88/1
р/с 40702810301180000158
к/с 30101810200000000593 БИК 044525593
"АО «АЛЬФА-БАНК»"
Лицензия Л041-01162-50/00331682 от 23.05.2019
г. ООО "Лидер-Медицина"
тел.: 8(495)363-63-50
e-mail: info@lider-medicina.ru

Генеральный директор

_____/ Тимаков Евгений
Юрьевич
м.п.

Законный представитель/Заказчик

ФИО Иванов Иван Иванович
Паспорт: серия 0000 № 000000
Кем и когда выдан: ГУ УУ РФ «1» января 2020
Телефон: +7(900)000-00-00
Email: @email.com

_____/ Иванов Иван Иванович

Экземпляр договора на руки получил(а)

«28» сентября 2026 г.

_____/ Иванов Иван Иванович
подпись