

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании информационно-консультационных услуг
по медицинской тематике
в рамках реализации проекта «Школа здоровья»

Настоящий Договор является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лидер-Медицина», в лице Генерального директора Тимакова Е.Ю. действующего на основании Устава и Лицензии на медицинскую деятельность ЛО-50-01-010916 от 23 мая 2019г, именуемого в дальнейшем Исполнитель,

заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг по медицинской тематике, в рамках программы «Школа здоровья» (именуемые в дальнейшем Услуги),

на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим настоящее публичное предложение (оферту), постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://lider-medicina.ru>, далее именуемым «Пользователь».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Услуга» - Вебинар или Информационная поддержка врача, выбранная Пользователем на сайте Исполнителя в разделе Услуги on-line.

«Вебинар» - онлайн-конференция в режиме реального времени. Даты, время, темы вебинаров, программа проведения и содержание каждого вебинара, ведущие вебинаров, условия участия, а также стоимость и другие существенные обстоятельства относительно проведения вебинаров публикуются на Сайте Исполнителя.

«Информационная поддержка» - это медицинское интернет- или аудио-консультирование. Перечень консультаций публикуются на Сайте Исполнителя. Такие консультации врачей даются исключительно в справочных целях и не являются постановкой диагноза или основанием для назначения лечения. Необходима очная консультация специалиста, в том числе для выявления возможных противопоказаний.

«Ключ доступа» - уникальный текстовый ключ, позволяющий получить доступ к площадке проведения Вебинара, указанный в электронном письме, которое получает Пользователь в день проведения Вебинара.

«Сайт Исполнителя» - набор взаимосвязанных сетевых веб-ресурсов, таких как веб-страницы, которые принадлежат Исполнителю, доступ к которым обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://lider-medicina.ru>.

«Пользователь» - любое лицо, оплатившее стоимость выбранной Услуги в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если действия, указанные в пункте 3 настоящего Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Пользователя.

«Стороны» - Исполнитель и Пользователь.

«Уведомление о заключении Договора» - Сообщение об успешной оплате стоимости выбранной услуги, направляемое Исполнителем Пользователю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Пользователем Услуги.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услугу, выбранную Пользователем из представленного списка услуг, размещенного на сайте Исполнителя <https://lider-medicina.ru> в разделе «On-line услуги», а Пользователь обязуется принять эту услугу и оплатить её в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором.

2.2. Исполнитель обязуется провести Вебинар или оказать информационную поддержку в сроки и время указанные на Сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия Договора оказания Услуг.

3.2. В соответствии с положениями статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации принятие изложенных в настоящем Договоре условий и оплаты Услуг считается полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты. Лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Пользователем.

Пользователь принимает условия настоящего договора путем осуществления следующих действий:

3.2.1. Выбор Услуги путем нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта Исполнителя;

3.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора необходимой Услуги, сведений о Пользователе, в том числе имени Пользователя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Пользователя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.2.2.1. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за предоставление

информационных материалов по ошибочно указанным данным не Пользователя, а третьим лицам.

3.2.3. Нажатие кнопки «Заказать», «Купить» или «Регистрируюсь» в заполненной форме заказа подтверждает факт ознакомления Пользователя и безоговорочного согласия с условиями Договора и на обработку персональных данных, а именно предоставленных в соответствии с п. 3.2.2. настоящего Договора, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.2.4. Оплата стоимости Услуги посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Пользователем стоимости соответствующей Услуги.

3.4. В подтверждение заключения Договора Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости выбранной Услуги направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость соответствующей Услуги указывается на Сайте Исполнителя на момент заказа Пользователем Услуги.

4.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуги до момента ее оплаты Пользователем путем публикации на Сайте.

4.2. Оплата осуществляется Пользователем путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, путем перечисления денежных средств в размере 100 (сто процентной) стоимости соответствующей Услуги.

4.2.1. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Пользователем денежных средств по данному договору несет Пользователь.

4.3. Ключ доступа, координаты врача или звонок врача Пользователю предоставляется Пользователю при условии 100% (Сто процентной) предоплаты.

4.4. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. ВЕБИНАР:

5.1.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора,

Пользователь обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора.

5.1.2. Дата и время проведения Вебинара может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Пользователя о дополнительных условиях Вебинара и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Пользователем при заполнении формы заказа согласно п. 3.2.2. настоящего Договора.

5.1.2.1. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Вебинара в новые сроки.

5.1.3. Продолжительность Вебинара и технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.1.4. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. План Вебинара может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Пользователь не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

5.1.5. Для участия в Вебинаре Пользователю необходим следующий набор программных модулей и технических средств:

- поддерживаемые браузеры – Google Chrome 81.0 или выше, Яндекс-Браузер 20.3 или выше, Firefox 75.0 или выше;
- скорость подключения к сети Интернет – не менее 1 Мбит/с;
- блокировка всплывающих окон должна быть выключена;
- должны быть открыты порты 8088 и 8089 на межсетевом экране;
- должен быть установлен Adobe Flash Player не ниже 10-ой версии (<http://get.adobe.com/ru/flashplayer>);

5.1.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя.

5.1.7. Для участия в Вебинаре Пользователь должен перейти в обозначенные дату и время по ссылке, содержащейся в электронном письме, адресованному Пользователю по указанному e-mail или другими способами при регистрации, в день проведения Вебинара.

5.1.7.1. В случае, если за 1 час до начала проведения Вебинара Пользователь не получил ссылку для доступа к Вебинару, Пользователь обязан связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу admin@lider-medicina.ru и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

5.1.8. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Пользователь не вправе требовать повторного проведения

Вебинара, при этом на него распространяются условия п. 5.12. настоящего Договора. Таким образом, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в срок.

5.1.9. В ходе проведения Вебинара Пользователь вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

5.1.10. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Пользователя, мешающего проведению Вебинара, и отключить Пользователя от Вебинара в случае нарушения правил поведения на Вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Пользователю не возмещается.

5.1.11. Услуги предоставляются для личного пользования Пользователя. Пользователю запрещается передавать ссылку и реквизиты доступа на Вебинар третьим лицам для их совместного участия в Вебинаре без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель вправе отключать от участия в Вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Вебинаре.

5.1.11.1. Пользователь несет риски использования ключа доступа третьими лицами без согласия Пользователя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Пользователем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую был отправлен ключ доступа.

5.1.12. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к записи соответствующего Вебинара на 30 (Тридцать) календарных дней с момента проведения Вебинара. Ссылка доступа будет предоставляться Пользователю с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Пользователем при заполнении формы заказа согласно п. 3.2.2. настоящего Договора.

5.1.13. Пользователь имеет права отказаться от участия в Вебинаре, в этом случае Отказ от участия и требование возврата денежных средств должны поступить в адрес Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до начала вебинара. В случаях предусмотренных п. 5.2 и 5.2.1. настоящего Договора отказ может быть направлен в течение 1(Одного) дня с момента получения информации об изменении запланированных сроков Вебинара.

5.2. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

5.2.1. Точная дата и время информационной поддержки (начала информационной поддержки на период) подтверждается обеими сторонами любым, удобным для них письменным способом (смс, email, форма обратной связи). В установленное время Исполнитель связывается с Пользователем, либо Пользователь с врачом, координаты, которого ему предоставлены, в зависимости от способа подтвержденного Сторонами.

5.2.2. Перенос разовой информационной поддержки Пользователем может быть осуществлен любым из способов, указанных в п.5.2.6. настоящего Договора, не позднее 10 (десяти) минут после начала консультации. Не соблюдение указанного срока приравнивается к неявке Пользователя на консультацию.

5.2.3. Если в установленное время Пользователь не доступен для звонка Исполнителя, Исполнитель в течение первых 10 (десяти) минут консультации повторяет попытки связаться с Пользователем. При этом временем начала консультации считается оговоренное, согласно п.5.2.1. настоящего Договора время. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Пользователем не удастся, консультация считается проведенной и возврат денег за нее не производится.

5.2.4. Если в установленное время начала разовой информационной поддержки плюс 5 (пять) минут Пользователь не получает звонка от Исполнителя или не может дозвониться до врача координаты, которого ему были направлены, он обязан немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.6. настоящего Договора.

5.2.5. Стороны в случае болезни и/или другим уважительным причинам имеют право переносить консультации в полном объеме на другое, удобное для них время, предупредив об этом друг друга, любым из способов, указанных в пункте 5.2.6 настоящего Договора, не позднее 10 (десяти) минут после начала консультации, согласованного в п. 5.2.1. настоящего Договора.

5.2.6. Сообщить о переносе информационной поддержки можно любым из следующих способов в зависимости от того, кто переносит консультацию:

отправить письмо на электронную почту Исполнителя admin@lider-medicina.ru или Пользователя указанную им в Запросе на консультацию;

позвонив Исполнителю по номеру телефона +7(495)-36-36-35-0 (строго: пн-пт с 9:00-20:00), или Пользователю, по указанному им в Запросе на консультацию номеру телефона.

5.3. Пользователю запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Услуги без письменного на то разрешения Исполнителя.

5.4. Пользователю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет - сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в ходе Услуги информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, а Вебинар/Информационная поддержка считается предоставленным/ой Исполнителем по факту его/ее проведения. Услуга по информационной поддержке на период времени считается исполненной с даты окончания такого периода.

5.6. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Пользователя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента

возникновения оснований для возврата за вычетом денежных сумм, составляющих комиссию, взимаемую с Исполнителя как пользователя платежной системой за получение и возврат денежных средств Пользователю.

5.7. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.6. Договора, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя в течение срока, установленного пунктом 5.6. Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны за нарушение условий настоящего Договора несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Пользователем недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Пользователем новой контактной информации (e-mail, телефон).

6.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Пользователем по договору Оферты.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Вебинарам.

6.5. Пользователь в полном объеме несет ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на сайте Исполнителя;

7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Вебинарах и Информационных подержках, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Вебинарах и Информационных подержках или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Вебинары и Информационные подержкаи или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте, в Вебинарах и в Информационных подддержках, могут быть использованы Пользователем исключительно в личных целях. Пользователь не вправе использовать такие результаты иными способами.

7.4. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Пользователь признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Вебинары и Информационные поддержки Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю (соответствующему тренеру, организации и т.д.). За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Пользователю материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.

7.5. Пользователь обязуется не выполнять следующих действий:

7.5.1. распространять полученные материалы Вебинаров любым из возможных способов;

7.5.2. распространять материалы Вебинаров в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

7.5.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

7.5.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

7.5.5. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов Вебинаров Исполнителя;

7.5.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров;

7.5.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров доступной третьим лицам;

7.5.8. допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, ведущих и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России;

7.5.9. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества, если Стороны в течение 2 (двух) рабочих дней от планируемой даты Услуги, указанной в Уведомление о заключении Договора, или согласованной в соответствии с п. 5.2.1. настоящего Договора, или по истечению периода оказания Услуги не заявили обратного. Приемка производится без подписания актов.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий или разногласий в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента оказания Услуги (либо даты Вебинара, указанной в Уведомление о заключении Договора, либо Даты согласованной в соответствии с п. 5.2.1. настоящего Договора).

8.3. Исполнитель обязуется по мере возможности информировать (предупреждать) Пользователя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Вебинаров (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя, указанной в заявке.

8.4. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не влечет недействительности всего Договора в целом.

8.5. Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления смс и / или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Пользователем. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.

8.6. Настоящий Договор при условии соблюдения Пользователем порядка совершения акцепта (п. 3.2. Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

8.7. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.3.3.Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

9. РЕКВИЗИТЫ

9.1. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Лидер-Медицина»

Адрес местонахождения: 140033, Московская обл., Люберецкий р-н, рп Малаховка, Быковское ш. д.88/1

ИНН/КПП: 5047143236/502701001

ОГРН: 1135047007160

Банк: Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО)

к/с №:30101810345250000745

р/с №: 40702810940000000212

БИК банка: 044525745

Служба поддержки: admin@lider-medicina.ru

9.2. Стороны подтверждают, что реквизитами Пользователя являются сведения, указанные им при оформлении заказа в соответствии с п.п. 3.2.2. настоящего Договора.